



COMUNE DI REGGIO EMILIA

DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI PER LE INTERFERENZE LEGATE ALLE ATTIVITA' IN APPALTO *D.Lgs. 81/08 art. 26*

**AFFIDAMENTO DI SERVIZI INTEGRATIVI DI ACCOGLIENZA,
BIGLIETTERIA, BOOKSHOP, SORVEGLIANZA, GESTIONE VISITE
GUIDATE E ATTIVITA' DIDATTICHE DEI MUSEI CIVICI DI REGGIO
EMILIA**

PERIODO 01/10/2016 – 30/11/2018

Data emissione:

AGOSTO 2016

Il presente documento è allegato al contratto di appalto, come previsto dall'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/08



INDICE

INTRODUZIONE.....	3
RIFERIMENTI APPALTO.....	3
UFFICIALIZZAZIONE DEL DOCUMENTO.....	5
DESCRIZIONE ED INDICAZIONE AREE DI LAVORO.....	6
DETERMINAZIONE INDICE DI RISCHIO R.....	7
VALUTAZIONE DEI RISCHI.....	8
DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE.....	12
COSTI PER LA SICUREZZA.....	12



INTRODUZIONE

Il presente documento costituisce il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/08 in riferimento al singolo appalto interessato.

Scopo di questo documento, a integrazione dei contratti di appalto per la sicurezza sottoscritti con le singole ditte appaltatrici, è di coordinare le attività fra le diverse ditte e la committente, in modo da definire dettagliatamente le attività lavorative, per quanto riguarda la sicurezza, e ridurre al minimo i rischi indotti fra le varie parti.

RIFERIMENTI APPALTO

Committente:	COMUNE DI REGGIO EMILIA
Sede dei lavori:	1. Palazzo dei Musei - Via Spallanzani 1, 42121 Reggio Emilia 2. Museo del Tricolore - Piazza Prampolini, 42121 Reggio Emilia 3. Galleria Parmeggiani - Corso Cairoli 2 , 42121 Reggio Emilia In modo occasionale e non strutturato potranno essere coinvolte le strutture: <ul style="list-style-type: none">• Museo di Storia della Psichiatria (padiglione Lombroso)• Museo della Basilica della Ghiara,• Sinagoga,• Biblioteca delle Arti,• Maurizioano• Eventuali altri spazi affidati al sistema museale.
Referente Appalto	Arch. Massimo Magnani
Persona della committente cui fare riferimento in caso di necessità	Antonio Fabbris

NUCLEO PREVENZIONE E PROTEZIONE del COMUNE DI REGGIO EMILIA

SEDE	Via Emilia S. Pietro, 12	42121 Reggio Emilia
-------------	--------------------------	---------------------

Responsabile	Ing. Alfredo Di Silvestro	Tel. 0522/456383 - Fax 0522/456672
Addetto Tecnico	Geom. Stefano Fontanili	Tel. 0522/456368 - Fax 0522/456348
Addetto Amministrativo	Sig.ra Anna Carri	Tel. 0522/456514 - Fax 0522/456348
Addetto Amministrativo	Sig.ra Maria Cristina Bigi	Tel. 0522/456151 - Fax 0522/456348
Addetto istruttore tecnico	Sig. Bruno Bottazzi	Tel. 0522/456845 - Fax 0522/456348
Addetto assistente tecnico	Sig. Luciano Paoli	Tel. 0522/456845 - Fax 0522/456348
Addetto assistente tecnico	Sig. Paolo Versari	Tel. 0522/456845 - Fax 0522/456348

Medico Competente	Dott.ssa Gloria Bassi	Tel. 0522/456514 - Fax 0522/456348
--------------------------	-----------------------	------------------------------------

R.S.U.	Sig.ra Colli Stefania	Servizio Ingegneria
R.S.U.	Sig.ra Bini Tiziana	Istituzioni Nidi e Scuole d'infanzia del Comune di Reggio Emilia
R.S.U.	Sig. Corrado Bedogni	Servizi di Manutenzione

	Documento di valutazione dei rischi da possibili interferenze	Art. 26, comma 3 D.Lgs. 81/08
---	---	----------------------------------

Appaltatrice A:	
Sede legale:	
Datore di lavoro:	
Referente tecnico:	
Attività svolte:	



Documento di valutazione dei rischi da possibili interferenze

Art. 26, comma 3
D.Lgs. 81/08

UFFICIALIZZAZIONE DEL DOCUMENTO

Il presente documento è **stato redatto** dalla committente:

Per la Committente

Il Datore di Lavoro

Firma

Data

Per presa visione della ditta appaltatrice:

Per la Appaltatrice

Il Datore di Lavoro

Firma

Data



DESCRIZIONE ED INDICAZIONE AREE DI LAVORO

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento:

- dei servizi integrativi di sorveglianza presso i Civici Musei;
- servizio di accoglienza e assistenza al pubblico, biglietteria, bookshop, informazione e promozione, sorveglianza, apertura e chiusura sale espositive Palazzo dei Musei, Museo del Tricolore, Galleria Parmeggiani;
- servizio di front office, centralino e smistamento classi nei giorni feriali presso la sede di Palazzo dei Musei;
- dei servizi didattici di visite guidate dei Musei Civici di Reggio Emilia nell'ambito del progetto Il Museo per la Scuola, servizio dedicato agli studenti delle scuole del territorio comunale e provinciale di ogni ordine e grado, dai nidi alle scuole medie superiori nei vari ambiti di interesse quali le discipline storiche, artistiche, scientifiche, archeologiche, di educazione civica e interculturali.

All'interno dei musei la ditta che si aggiudica l'appalto si occupa del servizio di sorveglianza, apertura e chiusura sale espositive, assistenza al pubblico accoglienza, portineria, biglietteria, informazione e promozione delle attività organizzate all'interno del museo. Non vi sono aree di lavoro in cui sia negato l'accesso dei lavoratori della ditta appaltatrice, a parte le stanze chiuse a chiave e i locali tecnici, in cui può accedere solo personale specializzato e dipendenti del comune per periodici controlli. Nell'ingresso principale avviene l'accoglienza dei visitatori; per l'attività di sorveglianza il personale della ditta si posiziona lungo i corridoi del museo oppure gli addetti alla sorveglianza vengono attribuiti ad un gruppo di visitatori e seguono tale gruppo durante tutta la visita al museo. I compiti dei lavoratori della appaltatrice sono anche quelli di accedere al quadro elettrico per l'attivazione, all'inizio della giornata lavorativa, e la disattivazione degli interruttori delle luci. Per le attività dell'appaltatrice non è previsto l'utilizzo di alcuna attrezzatura elettrica se non l'utilizzo di PC e videoproiettore per la gestione di alcune mostre o di alcune lezioni organizzate.

Tra i lavoratori della ditta appaltatrice è individuato un responsabile dei servizi al quale si deve fare riferimento in caso di eventuali emergenze.

Contemporaneamente e negli stessi locali in cui effettuano le proprie attività i lavoratori dell'appaltatrice sono presenti altre ditte, creando così rischi da interferenze esaminati nelle tabelle illustrate in seguito.

**DETERMINAZIONE INDICE DI RISCHIO R****PROBABILITA' CHE SI VERIFICHINO L'INFORTUNIO P**

alore	Livello	Definizioni / criteri
4	Altamente probabile	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Esiste una correlazione diretta tra la mancanza rilevata ed il verificarsi del danno ipotizzato per i lavoratori ⇒ Si sono già verificati danni per la stessa mancanza rilevata nella stessa Azienda o in azienda simile o in situazioni operative simili (consultare le fonti di dati su infortuni e malattie professionali dell'azienda, della USSL, dell'ISPESL, ecc. ⇒ Il verificarsi del danno conseguente la mancanza rilevata non susciterebbe alcuno stupore in azienda
3	Probabile	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ La mancanza rilevata può provocare un danno, anche se non in modo automatico o diretto ⇒ E' noto qualche episodio in cui alla mancanza ha fatto seguito il danno. ⇒ Il verificarsi del danno ipotizzato, susciterebbe una moderata sorpresa in azienda
2	Poco probabile	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ La mancanza rilevata può provocare un danno solo in circostanze sfortunate di eventi ⇒ Sono noti rarissimi episodi già verificatisi ⇒ Il verificarsi del danno ipotizzato susciterebbe grande sorpresa
1	Improbabile	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ La mancanza rilevata può provocare un danno per la concomitanza di più eventi poco probabili indipendenti ⇒ Non sono noti episodi già verificatisi ⇒ Il verificarsi del danno susciterebbe incredulità

ENTITA' DEL DANNO D

Valore	Livello	Definizioni / criteri
4	Gravissimo	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Infortunio o episodio di esposizione acuta con effetti letali o invalidità totale ⇒ Esposizione cronica con effetti letali e/o totalmente invalidanti
3	Grave	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Infortunio o episodio di esposizione acuta con effetti di invalidità parziale ⇒ Esposizione cronica con effetti irreversibili e/o parzialmente invalidanti
2	Medio	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Infortunio o episodio di esposizione acuta con inabilità reversibile ⇒ Esposizione cronica con effetti reversibili
1	Lieve	<ul style="list-style-type: none"> ⇒ Infortunio o episodio di esposizione acuta con inabilità rapidamente reversibile ⇒ Esposizione cronica con effetti rapidamente reversibili

CALCOLO DELL'INDICE DI RISCHIO

$$R = P \times D$$

MATRICE PER LA STIMA DI RISCHIO R

P					D
4	4	8	12	16	
3	3	6	9	12	
2	2	4	6	8	
1	1	2	3	4	
	1	2	3	4	

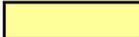
R > 8 Azioni correttive da programmare con urgenza**R > 3** Azioni correttive da programmare nel breve/medio termine**R > 1** Azioni correttive da programmare**R = 1** Azioni correttive da valutare in fase di seconda programmazionePer **AZIONI CORRETTIVE** si intende:

Azioni di miglioramento dei sistemi antinfortunistici (riduzione rischio infortuni)

Azioni di bonifica ambientale

Procedure

Informazione - formazione

**VALUTAZIONE DEI RISCHI****(nelle schede di analisi dei rischi che seguono, in grassetto, viene evidenziata l'attività che origina il rischio)** = RISCHIO "GENERATO" = RISCHIO "SUBITO"

Tipologie di rischio	Reparto / Area	Attività Committente Comune di Reggio	Attività ditta Appaltatrice	Impresa di pulizia	Personale volontario	Docenti per visite e laboratori	Rischi generati dall'interferenza	P	D	R	Misure di prevenzione
Luoghi di lavoro	Sale e corridoi del museo	Transito	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Pulizia pavimento del museo	Transito	Transito	Scivolamenti causati da pavimento scivoloso	2	2	4	L'impresa di pulizie deve provvedere a segnalare la presenza di pavimentazione bagnata con rischio di scivolamento
Luoghi di lavoro	Sale e corridoi del museo	Transito	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Pulizia pavimento del museo	Transito	Transito	Possibile rottura e spargimento di vetri per urto delle vetrine durante la pulizia. Nota: rischi di interferenza con le altre attività molto bassa.	1	3	3	Nell'informativa dei rischi è stato sottolineato questo tipo di rischio e l'impresa di pulizie deve porre attenzione agli urti con le vetrine. L'impresa di pulizie deve provvedere a raccogliere i vetri a terra e a segnalare il pericolo.
Luoghi di lavoro	Scale fisse tra i piani dei musei	Presenza di scale fisse di collegamento tra un piano e l'altro	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Transito	Transito	Transito	Scivolamento e inciampo	2	2	4	Presenza di bande antiscivolo sulla pedata, mantenersi sempre ai corrimano durante la salita e la discesa Corretta manutenzione delle bande antiscivolo
Luoghi di lavoro	Porte o travi basse	Presenza di travi o porte basse (soprattutto nelle strutture vecchie)	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Transito	Transito	Transito	Urto con la testa	2	1	2	Individuare gli ostacoli con segnaletica a bande trasversali gialle e nere. Informazione dei lavoratori in appalto

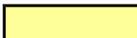


COMUNE DI
REGGIO EMILIA

Documento di valutazione dei rischi da possibili interferenze

Art. 26, comma 3
D.Lgs. 81/08

 . = RISCHIO "GENERATO"

 . = RISCHIO "SUBITO"

Tipologie di rischio	Reparto / Area	Attività Committente Comune di Reggio	Attività ditta Appaltatrice	Impresa di pulizia	Personale volontario	Docenti per visite e laboratori	Rischi generati dall'interferenza	P	D	R	Misure di prevenzione
Luoghi di lavoro	Sale e corridoi	Presenza di gradini lungo le vie di transito	Transito	Transito	Transito	Transito	Inciampo e caduta terra	1	2	2	Segnalazione con cartellonistica orizzontale e verticale gli ostacoli a terra Informazione dei lavoratori in appalto
Luoghi di lavoro/lavori in quota	Sale e corridoi del museo	Manutenzione materiale appesi in quota	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Pulizia di materiale e/o finestre	Transito	Transito	Durante le attività svolte dalla committente o dall'impresa di pulizia in quota è possibile un rischio di caduta dall'alto di materiale	2	3	6	Durante le attività di manutenzione o pulizia in quota è indispensabile venga chiusa al transito l'area oggetto dell'intervento.
Luoghi di lavoro	Sale e corridoi del museo	Presenza di scaffali	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Pulizia di materiale	Transito	Transito	Possibilità di caduta del materiale a terra a seguito di contatto o sisma	1	3	3	Adeguate fissaggio delle scaffalature Informazione e formazione dei lavoratori.
Luoghi di lavoro/emergenza	Sale e corridoi del museo	Idoneità delle uscite e dei percorsi di emergenza	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Transito	Transito	Transito	Difficoltà di evacuazione in caso di affollamento delle sale e dei corridoi	1	4	4	Segnalazione delle uscite e dei percorsi di emergenza Controllo periodico delle uscite di emergenza e di tutti i presidi antincendio
Luoghi di lavoro/emergenza	Sale e corridoi del museo	Ostruzione temporanea delle uscite di emergenza	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Ostruzione temporanea delle uscite di emergenza	Transito	Transito	Impossibilità di evacuazione in caso di emergenza	1	4	4	Divieto di ostruire e/o bloccare le uscite indicate di emergenza. In caso per motivi di manutenzione venga ostruita una uscite di emergenza viene individuato un percorso alternativo
Luoghi di lavoro/incendio	Sale e corridoi del museo	Presenza di materiale combustibile	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	Prodotti infiammabili	Transito	Transito	Rischio incendio	1	4	4	Impianti elettrici a norma e periodicamente controllati. Limitazione nell'uso di prodotti infiammabili Presenza di idonei estinguenti in

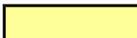


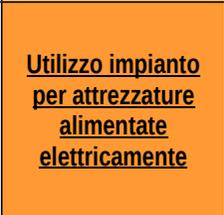
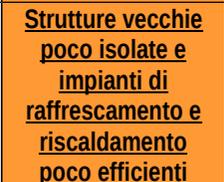
COMUNE DI
REGGIO EMILIA

Documento di valutazione dei rischi da possibili interferenze

Art. 26, comma 3
D.Lgs. 81/08

 . = RISCHIO "GENERATO"

 . = RISCHIO "SUBITO"

Tipologie di rischio	Reparto / Area	Attività Committente Comune di Reggio	Attività ditta Appaltatrice	Impresa di pulizia	Personale volontario	Docenti per visite e laboratori	Rischi generati dall'interferenza	P	D	R	Misure di prevenzione
											caso di principi di incendio Formazione del personale addetto alla gestione delle emergenze
Chimico	Sale e corridoi del museo		Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	 <u>Pulizia vetrine del museo</u>			Eventuale contatto cutaneo o con gli occhi di prodotti detergenti utilizzati per la pulizia delle vetrine. Il prodotto utilizzato può essere irritante anche per inalazione.	1	3	3	Informazione del personale di l'impresa di pulizie per evitare di utilizzare prodotti spray in presenza di altre persone. Divieto di lasciare prodotti chimici incustoditi
Chimico	Sale e corridoi del museo		Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto	 <u>Pulizia materiale</u>			A richiesta i dipendenti dell'impresa di pulizie effettuano pulizia (rimozione polvere) del materiale e questo può provocare un rischio per le persone presenti.	1	2	2	Effettuare pulizia libri in momenti in cui non sono presenti persone all'interno delle sale
Elettrico	Sale e corridoi del museo	 <u>Utilizzo impianto per attrezzature alimentate elettricamente</u>	 <u>Utilizzo impianto per attrezzature alimentate elettricamente</u>			 <u>Utilizzo impianto per attrezzature alimentate elettricamente</u>	Rischio di elettrocuzione per contatto indiretto	1	4	4	Conformità dell'Imp. Elettrico. Controlli periodici effettuati con ente abilitato. Utilizzo attrezzature e cavi conformi. Mantenere i Q.E. chiusi durante le attività quotidiane. Informazione e formazione dei lavoratori
Microclima	Sale e corridoi del museo	 <u>Strutture vecchie poco isolate e impianti di raffrescamento e riscaldamento poco efficienti</u>	Transito e attività specifiche oggetto dell'appalto				Temperatura non confortevole nei periodi con temperature rigide, soprattutto in inverno (anche in estate al secondo piano della Biblioteca delle Arti)	2	1	2	Informazione dei lavoratori Utilizzo abbigliamento conforme al periodo dell'anno.



Documento di valutazione dei rischi da possibili interferenze

Art. 26, comma 3
D.Lgs. 81/08

N.B.: In questa tabella sono stati riportati i rischi derivanti dalle interferenze delle attività presenti normalmente nella struttura del museo. In caso di affidamento di altri appalti a ditte esterne e quindi l'ingresso di altri addetti all'interno del museo, verranno redatti ulteriori DUVRI con l'inserimento dei rischi delle nuove attività.



DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

I dispositivi di protezione di seguito riportati sono quelli destinati a proteggere dai rischi residui che sono originati dalla interferenza delle lavorazioni, e non quelli specifici dell'attività delle ditte appaltatrici, per i quali ciascuna ditta avrà provveduto alla individuazione e consegna sulla base della propria valutazione dei rischi (art. 28 del D.Lgs. 81/08).

Elenco dei dispositivi di protezione individuale individuati sulla base del presente documento:

Sorveglianza e gestione musei	
Tutte le aree esterne ed interne.	-

COSTI PER LA SICUREZZA

A seguito di analisi dei rischi interferenziali e delle richieste della committenza in sede di capitolato di appalto, di seguito si elencano i costi della sicurezza previsti per la gestione dei servizi integrativi di accoglienza, biglietteria, bookshop, sorveglianza, gestione visite guidate e attività didattiche dei musei civici di Reggio Emilia.

COSTI PER LA SICUREZZA	
Corsi di formazione per addetti alla gestione del Primo Soccorso e alla lotta Antincendio e relativi aggiornamenti triennali di entrambi	1.500,00 €